

Warunki Uczestnictwa

Preambuła

W trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie

z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach

turystycznych, prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami

Uczestnictwa - zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie

turystycznej (Umowa- Zgłoszenia), ponieważ poprzez zgłoszenie

wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie

usług turystycznych, zawartej z Organizatorem.

1. Postanowienia Ogólne.

1.1. Niniejsze Warunki uczestnictwa ATS Express Sp.j. zwane dalej

Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Karty-

Zgłoszenia i Umowy.

1.2. Warunki uczestnictwa określają zasady

uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez ATS Express Sp.j.

1.3. ATS Express Sp.J. M. Animucka i spółka , ul. Ślusarska 25-27, 84-230

Rumia, wpisane do rejestru organizatorów turystyki pod numerem

381 prowadzonego przez Marszałka Województwa Pomorskiego jest

Organizatorem turystyki w rozumieniu art.3 ust. 5 ustawy z dnia 29 sierpnia

1997 roku o usługach turystycznych.

1.4. Użyte określenia należy rozumieć:

A) organizator –ATS Express Spółka jawna,

B) impreza - impreza turystyczna organizowana przez ATS Express Spółka jawna,

C) warunki uczestnictwa – ogólne warunki

uczestnictwa w imprezach turystycznych

organizowanych przez ATS Express Spółka jawna,

D) agent - pośrednik działający w imieniu i na rzecz organizatora,

E) klient - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz

lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu

jej działalności gospodarczej; osoba, na rzecz, której umowa została

zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z

usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową,

F) karta-zgłoszenia – karta zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej,

G) siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do

przewidzenia i do zapobieżenia,

H) wycieczki fakultatywne – wycieczki wykupywane dodatkowo,

niezależnie od wykonywanej umowy w docelowym kraju pobytu,

I) potwierdzenie rezerwacji – dokument precyzujący umowę

zawiera: rodzaje środków transportu, minimalną liczbę

uczestników, daty i godziny wyjazdu, liczbę i rodzaj posiłków,

miejsce i termin zakwaterowania, informację o wykupionych

ubezpieczeniach, dane agenta dokonującego rezerwacji oraz

informacje dodatkowe: o opłatach dodatkowych, o konieczności

potwierdzenia godziny wyjazdu, o czasie i miejscu zbiórki oraz

wydaniu dokumentów podróży, J) u.u.t.. – ustawa z dnia 29 sierpnia

1997 roku o usługach turystycznych.

2. Zawarcie umowy.

2.1. Stronami umowy o imprezę turystyczną są:

A) Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz

Uczestnika – Klient, B) Organizator.

2.2. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony w treści aktualnych

katalogów, na stronie internetowej www.ats.gpe.pl lub ofercie, stanowi

jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Przed zawarciem umowy

organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów

i danych zawartych na stronie internetowej w katalogach lub

ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem

umowy.

2.3. Klient, po zapoznaniu się z ofertą Organizatora dostępną w

aktualnym katalogu i na stronie www.ats.gpe.pl oraz z chwilą

wypełnienia i podpisania Umowy - Zgłoszenia i Warunków

Uczestnictwa, składa Organizatorowi ofertę zawarcia

umowy o imprezę turystyczną. Zgłoszenie odbywa się na

oficjalnym druku Organizatora, podpisany druk należy przesłać

niezwłocznie do Organizatora.

2.4. Po stwierdzeniu pełnej wpłaty na koncie Organizatora dokonanej:

przelewem, gotówką lub kartą płatniczą i zaakceptowaniu oferty

przez Organizatora, Umowa - Zgłoszenie wraz z Potwierdzeniem

opłaty stają się Umową o imprezę turystyczną w rozumieniu Ustawy o

usługach turystycznych.

2.5. W przypadku zawierania umowy na rzecz

Uczestnika/Uczestników, Klient powinien wskazać tę osoby do 5 dni

po ich zgłoszeniu.

3. Usługi, ceny ich określenie i zmiana.

3.1. Ceny wszystkich imprez są zryczałtowane

i zostały wyliczone dla obywateli polskich, mogą one ulec zmianie

wyłącznie w przypadkach wymienionych w punkcie 3.4

niniejszych warunków.

3.2. Cena imprezy obejmuje: przejazd, zakwaterowanie,

wyżywienie zgodnie z ofertą.

3.3. Cena imprezy nie obejmuje: opłat paszportowych, wizowych,

wyżywienia, – jeżeli nie jest zawarte w cenie podstawowej, serwisu

hotelowego, opłat, niewykorzystanych miejsc

noclegowych pozostawionych do dyspozycji Turysty, jeżeli liczba

osób zakwaterowanych w danym pokoju lub apartamencie jest

mniejsza niż przewiduje oferta, rozpoczęcia imprezy turystycznej w

sposób inny niż zaplanowany wyjazd z miejsca zbiórki.

3.4. Ceny imprez turystycznych obejmują podatek VAT, cena ustalona w umowie może

zostać podwyższona wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy

turystyczne tylko w następujących przypadkach:

A) wzrost kosztów transportu,

B) wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat

należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub

przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

C) wzrost kursów walut.

3.5. Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie

krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy

turystycznej, wymagana jest pełna wpłata ceny za

zgłoszenie.

3.6. Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości

min. 30% Pozostałą część należy uiścić nie później niż

21 dni,

3.7. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację

Klienta i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

4. Przeniesienie uprawnień.

4.1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki.

4.2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie

obowiązków, o których mowa w pkt.4.1., jest

skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient

zawiadomi go o tym w terminie 3 dni.

4.3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Umowie - Zgłoszenia Organizator pobiera opłatę

manipulacyjną w wysokości 100 PLN/ os.,

niezależnie od liczby dni pozostałych do rozpoczęcia imprezy, wysokość opłaty manipulacyjnej należy każdorazowo uzgodnić z

Organizatorem. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmian w umowie, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Rezygnacja z uczestnictwa.

5.1. Klient może odstąpić od umowy w każdym

czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub

listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się

datę złożenia stosownego

oświadczenia przez

Klienta lub jego pełnomocnika

Organizatorowi lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.

5.2. Klient, który po wpłacie zaliczki

lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty

rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.

6. Ubezpieczenie.

6.1.

A) Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w wariantach **STANDARD Opcja I** dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego:

ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 15.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro,

ubezpieczenie pomocy w podróży – Wersja Standard, ubezpieczenie NNW - trwały uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć - 1.500 Euro i ubezpieczenie bagażu podróжного do kwoty 300 Euro. Odpowiedzialność TU Europa S.A. może zostać rozszerzona w ramach opcji dodatkowej w wersji **Standard Opcja II** dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego o:

ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 30.000 Euro w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro,

ubezpieczenie pomocy w podróży – Wersja Standard, trwały uszczerbek

na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć 1.500 Euro, ubezpieczenie bagażu

podróжного 300 Euro. Dodatkowo istnieje możliwość wyboru

fakultatywnego ubezpieczenia SKI I SPORT – **Pakiet SPORT ŚWIAT**,

który obejmuje: ubezpieczenie sprzętu sportowego 1.100 Euro, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

na szkody rzeczowe do 3.000 Euro i

szkody osobowe do 15.000 Euro

oraz fakultatywnie ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy gdzie suma ubezpieczenia równa jest cenie imprezy turystycznej, lecz nie większa niż 15.000 PLN.

7. Zabezpieczenie finansowe Organizatora.

7.1. Organizator zapewnia na wypadek swojej

niewypłacalności poprzez zawarcie gwarancji,

o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt. 2.u.u.t :

A) pokrycie kosztów powrotu Klienta z imprezy

turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego

powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy

wbrew temu obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu,

B) zwrot wpłat wniesionych przez Klienta tytułem

zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy

z przyczyn dotyczących Organizatora oraz osób, które

działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie

zrealizowana, a także,

C) zwrot części wpłat wniesionych przez Klienta

tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części

imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn

dotyczących Organizatora oraz osób, które działają w jego imieniu.

7.2. Gwarancji, o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt.

2.u.u.t. udzielił podmiot wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Dane

wystawcy gwarancji, jej numer i okres obowiązywania tamże.

7.3. W przypadku nie wykonania obowiązku

sprowadzenia Klienta do kraju lub nie wykonania

umowy uzasadniającego żądanie wypłaty, Klient

powinien poinformować Marszałka Województwa Pomorskiego z

siedzibą: Marszałek Województwa Pomorskiego ul. Długi Targ 1-7, 80-

828 Gdańsk

8. Zmiany lub odwołanie imprezy.

8.1. W przypadku, gdy Organizator przed

rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn

od niego niezależnych, zmienić istotne warunki

umowy, bez zbędnej zwłoki powiadamia o tym Klienta. W takiej

sytuacji Klient niezwłocznie zawiadamia czy:

A) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo,

B) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem

wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary

umownej.

8.2. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku

z pkt.8.1., ma prawo według swojego wyboru:

A) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie

zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że

zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w

cenie, albo,

B) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich

wniesionych świadczeń.

8.3. Organizator może odwołać również imprezę

z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje

powiadomienie o tym Uczestników nie później niż 7 dni przed datą

rozpoczęcia imprezy.

8.4. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn

niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:

A) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,

chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo

B) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich

wniesionych świadczeń.

8.5. W przypadkach określonych w punkcie 8.4., Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej.

8.6. W przypadku, gdy standard imprezy zastępczej jest wyższy, Klient nie jest zobowiązany do dopłaty, chyba, że Organizator zaoferował mu imprezy równorzędne, a Klient postanowił wybrać imprezę droższą.

9. Świadczenia zastępcze.

9.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

10. Odpowiedzialność Organizatora.

10.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

A) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo

B) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług

przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub

zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

C) siłą wyższą.

10.2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

10.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

zmianę programu imprezy dokonanego na życzenie Uczestnika/ów, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

10.4. Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań, lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, Organizator ma prawo do powołania się na nie.

11. Reklamacje.

11.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi w celu usunięcia usterki na miejscu.

Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją Organizatorowi na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.

11.2. Organizator nie jest związany uznaniem

roszczenia przez pilota wycieczki.

11.3. Organizator gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.

12.3. Organizator zapoznał uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego.

12.4. Impreza zaczyna się wjazdem z kraju, natomiast kończy się w dniu przyjazdu do kraju.

12.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnętrznych przepisów

hotelu.

12.6. Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozmów handlowych wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w wyjazdach autokarowych.

12.7. Szkody w bagażu powstałe przy przewozach autokarowych, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu i przekazane do informacji kierowcom.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Organizator, a Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych.

13.2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy oraz postanowieniami odmiennymi od OWU.

13.3. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy jak i niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.

13.4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.

.....
Data i czytelny podpis Klienta